



Renforcement de la lecture initiale pour Tous

Termes de référence

Etude sur les Connaissances, Attitudes et Pratiques (CAP) des Communautés de Tambacounda et Kédougou en matière de lecture initiale bilingue

Composante 1	Renforcement de la capacité du gouvernement du Sénégal à dispenser un enseignement de la lecture de haute qualité
Résultat Intermédiaire (RI) 1.4	Les réformes du MOHEBS en matière d'enseignement bilingue sont soutenues
Sous-résultat Intermédiaire RI 1.4.4	Partage de la stratégie de communication et du guide de mobilisation communautaire (stratégie de communication pour le changement social et comportemental qui vise à répondre aux connaissances, attitudes et normes sociales et organisationnelles préexistantes qui façonnent la pensée des parties prenantes clés (les familles, les enseignants, les directeurs d'écoles, les collectivités territoriales, le personnel des IEF et des IA) et leur réaction aux problèmes d'utilisation du langage à l'école pour modifier leurs comportements afin que le changement soit facilité et que le MOHEBS soit un succès
Indicateurs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pourcentage de ménages ciblés ayant fait l'objet d'une enquête et ayant manifesté une demande pour un enseignement de la lecture de haute qualité en début de scolarité. 2. Nombre de parents ou de membres de la communauté formés pour soutenir l'éducation des enfants avec l'aide du Gouvernement des Etats-Unis 3. Nombre d'associations de parents d'élèves (APE) ou de structures communautaires de gouvernance scolaire engagées dans l'enseignement primaire ou secondaire soutenues par l'assistance du gouvernement des Etats-Unis.

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Le programme Renforcement de la Lecture Initiale pour Tous (RELIT) est mis en œuvre dans le cadre d'un partenariat entre le ministère de l'Éducation nationale (MEN) du Sénégal et l'USAID. RELIT compte apporter des améliorations mesurables et durables aux résultats scolaires des enfants. Il envisage ainsi de développer l'enseignement bilingue de la lecture dès les premières

années tout en améliorant la qualité des prestations au niveau de la maternelle afin que les enfants puissent lire pour apprendre dès leur entrée à l'école élémentaire.

RELIT vise également à améliorer la capacité du système à maintenir un meilleur enseignement de la lecture en travaillant avec le MEN pour développer et améliorer ses capacités de pilotage tout en intégrant tous ses systèmes de suivi et d'évaluation de la qualité de l'éducation. De manière globale, il s'agira d'accroître l'autonomie du Sénégal dans la prestation d'un enseignement bilingue de la lecture de haute qualité, fondé sur des données probantes et qui améliore les résultats d'apprentissage des élèves.

Prévu pour une durée de 5 ans, (2021-2026), RELIT fait suite au programme Lecture Pour Tous (2016-2021), financé par l'USAID, qui a obtenu une amélioration de l'enseignement et des résultats en lecture pour les enfants en wolof, seereer et pulaar dans sept régions (Diourbel, Fatick, Kaolack, Kaffrine, Louga, Matam et Saint-Louis). RELIT compte apporter des innovations dans la continuité avec l'enrôlement de deux nouvelles régions (Tambacounda et Kédougou) et la prise en charge de trois nouvelles langues (jóola, sooninke et mandinka). Les réalisations antérieures de LPT dans les 7 régions susmentionnées seront consolidées dans ces régions grâce à un mécanisme de partenariat de gouvernement à gouvernement (G2G) entre le Ministère de l'Education nationale (MEN) et l'USAID. Le Programme est piloté par la Direction de l'Enseignement Elémentaire (DEE) qui, en tant que principal point d'ancrage, va exécuter toutes les activités planifiées.

Pour atteindre les objectifs fixés, il est nécessaire d'avoir une adhésion voire un portage communautaire de toutes les actions réalisées dans le cadre de l'intervention. Cela implique un processus d'élaboration d'un dispositif de changement de comportement afin de documenter les différentes étapes franchies. Celles-ci intègrent une identification des comportements actuels afin de les articuler aux comportements souhaités et feront l'objet d'une stratégie de communication pour le changement social et de comportement (SBCC).

Cette stratégie sera élaborée sur la base d'une étude situationnelle portant sur *les connaissances, attitudes et pratiques* des différents acteurs impliqués dans la mise en œuvre du programme plus particulièrement les communautés. En plus, cette stratégie facilitera l'assistance et la participation des communautés, des parents et de la société civile de manière générale en utilisant des pratiques efficaces de communication pour le changement de comportement social leur permettant de

s'informer sur les résultats scolaires et à agir le cas échéant pour jouer un rôle actif à l'amélioration des performances en lecture initiale bilingue.

C'est dans cette optique qu'une enquête/étude sur les connaissances, attitudes et pratiques (CAP) sera menée auprès des communautés dans deux (2) nouvelles régions d'intervention ciblées par le programme RELIT (Tambacounda et Kédougou) pour identifier les connaissances, les attitudes et les pratiques des familles et des communautés envers l'enseignement et la lecture initiale bilingue.

Ces travaux, objet des présents termes de référence (TDR) serviront de cadre logique pour collecter les données quantitatives et qualitatives fiables et utiles pouvant alimenter la stratégie de communication pour le changement de comportement (SBCC).

2. Objectifs de l'étude CAP

a) Objectif général

L'objectif de la présente étude/enquête CAP est de mesurer le niveau des connaissances, attitudes et pratiques des parents d'élèves, des communautés et des organisations communautaires de base (OCB) en faveur de l'enseignement bilingue des enfants du préscolaire (grande section) et de la première étape (CI-CP) dans les académies de Kédougou et de Tambacounda.

b) Objectifs spécifiques

De manière plus spécifique, il s'agit de :

- Collecter les données **quantitatives relatives** aux attitudes et aux comportements des parents et de la communauté par rapport à l'enseignement bilingue des enfants du préscolaire et de la première étape (CI-CP) dans les académies de Tambacounda et de Kédougou ;
- Collecter les informations qualitatives, les facteurs bloquants l'accompagnement des parents et des membres clefs de la communauté pour le soutien à l'enseignement bilingue des enfants du préscolaire et de la première étape (CI-CP) dans les académies de Tambacounda et de Kédougou.
- Identifier les pratiques communautaires et familiales d'accompagnement des enfants à domicile et analyser les points forts et les points faibles ;

- Identifier et analyser les dynamiques communautaires favorables à l'enseignement bilingue des enfants du préscolaire et de la première étape (CI-CP dans les académies de Kédougou et de Tambacounda
- Identifier les facteurs bloquants et favorables à l'enseignement bilingue des enfants du préscolaire et de la première étape (CI-CP dans les académies de Tambacounda et de Kédougou.

En d'autres termes, l'étude cherchera à répondre principalement à ces questions :

- Quelles informations les parents, les responsables communautaires et les autres membres de la société civile ont-ils reçues concernant l'introduction des langues nationales dans les écoles maternelles et primaires ?
- Quelles sont les réticences, les hésitations, les idées fausses ou les préoccupations des différents groupes à l'égard de l'éducation bilingue, et du MOHEBS en particulier ?
- Quelles sont les solutions suggérées pour atténuer ces idées fausses et ces préoccupations ?
- Quels acteurs locaux peuvent être mobilisés (stations de radio, organisations communautaires de base) pour aider à diffuser des informations claires et accessibles aux communautés sur le pourquoi de l'utilité de l'éducation bilingue ?

3. Modalités :

Pour mener à bien cette activité, l'accompagnement d'un (e) consultant (e) du début à la fin du processus est prévu.

Le/la consultant(e), après le partage des orientations et des termes de référence, est chargé(e) de couvrir les 2 régions concernées pour collecter toutes les informations requises grâce à des outils élaborés et validés par l'équipe du programme.

Le/la consultant(e) devra présenter la démarche de l'étude CAP. Le processus de l'étude sera conduit selon la méthodologie qui sera proposée par le /la consultant(e) et validée par l'équipe du programme.

Cahier de charges du /de la consultant(e)

1. Mission du (de la) consultant(e)

Le/la consultant(e) aura pour mission principale réaliser l'étude complète (enquête, conception et validation du rapport de l'enquête) des connaissances, attitudes et pratiques de parents et des communautés des deux régions d'intervention du programme RELIT (Tambacounda et Kédougou).

Principalement, il/elle aidera à organiser des réunions préparatoires et de partage et proposer des outils de collectes de données pour validation. Cette phase devrait permettre de s'assurer que les questions relatives aux comportements actuels des parents et des communautés ont été bien formulées et permettront aussi d'identifier des pistes pertinentes pour les amener aux comportements souhaités.

De façon spécifique le (la) consultant (e) accomplira les tâches ci-dessous :

- Faire la revue des TDR incluant la démarche et le timeline de mise en œuvre ;
- Proposer un protocole comprenant une méthodologie de travail et des outils pour cette étude, etc.
- Faire la revue des outils de collectes conformément aux modalités dans les TDR proposés par le programme RELIT ;
- Proposer un dispositif de mise en œuvre et l'échéancier
- Recruter et former les enquêteurs à l'utilisation des outils de collecte
- Superviser les enquêteurs durant la collecte des données auprès des cibles visées par l'étude ;
- Produire un rapport provisoire ;
- Partager avec l'équipe pour observations et validation ;
- Intégrer les feedbacks de l'équipe ;
- Participer à la rencontre de partage et intégrer les recommandations issues de cette rencontre ;
- Élaborer un rapport finalisé
- Formuler des suggestions et recommandations pour une bonne dissémination.

2. Durée de la mission

La mission durera au total 6 semaines. Cette durée couvre la préparation jusqu'à la revue du rapport provisoire et la production des livrables. Le (la) consultant (e) devra, au vu des présents termes de référence, proposer un calendrier prévisionnel de la mission qui permettra à l'équipe du programme de suivre le déroulé des activités sur le terrain.

3. Zone de l'étude

L'étude sera réalisée dans les sept (07) départements des régions de Tambacounda et de Kédougou et doit prendre en compte la diversité entre les populations ciblées tel que le milieu rural et le milieu urbain et les différences ethniques ou linguistiques.

La région de Tambacounda couvre une superficie de 42 706 km². Sa population est estimée à 893 894 habitants en 2021. Elle compte 4 départements : Bakel, Goudiry, Koumpentoum et Tambacounda avec 741 écoles élémentaires publiques et 174 écoles maternelles.

La région de Kédougou quant à elle s'étend sur une superficie de 16 896 km² avec une population estimée à 190 509 habitants en 2020. Le chef-lieu régional est la ville de Kédougou. Elle est divisée en trois départements : Kédougou, Saraya et Salémata. Sur le plan éducatif elle compte 298 écoles élémentaires publiques et 34 écoles maternelles.

4. Population à étudier

Les régions de Tambacounda et de Kédougou figurent parmi les régions les moins peuplées du pays avec respectivement : 17 habitants au km² et 75 habitants au km².

La population y est relativement jeune : à Kédougou elle est majoritairement composée de jeunes. Ainsi, les moins de 18 ans représente 50,9% en 2017 et 51,0% en 2018. De plus, les moins de 5 ans représentent respectivement 18,2% et 18,6% de la population totale en 2017 et 2018 tandis qu'à Tambacounda, l'âge moyen de la population est de 21 ans contre 22,9 ans au niveau national. En outre, la moitié de la population de la région est âgée de moins de 17ans.

Elle est multiculturelle dans les deux régions avec des ethnies comme les Pulaar, les Mandingue les Malinké, les Diakhanké, les Bambara, les Bedik, les Bassari, les Dialonké et autres Koniagui, Wolof, Diola, Sérère, Balante....

5. Méthodologie

La méthodologie qui sera utilisée pour mener cette étude sera mixte : qualitative et quantitative, en rapport avec les principes de la théorie du changement du programme RELIT.

Le consultant devra faire une revue documentaire en exploitant les différentes expériences antérieures pour identifier les progrès majeurs et gap notés. Il devra procéder à la digitalisation des données qualitatives avec l'utilisation d'un logiciel approuvé par le programme. Des réunions de restitutions suivant les différentes étapes de la mission seront tenues avec le programme RELIT et l'équipe MEAL de SCI pour partager l'état de mise en œuvre avant de passer à une autre étape.

6. Livrables

Au terme de sa prestation, le (la) consultant(e) devra, en plus de participer aux réunions de cadrage pour harmonisation de la compréhension des présents termes de référence et ajustement de la méthodologie, collaborer avec l'équipe de RELIT afin de :

- Présenter le protocole d'étude pour relecture et validation comprenant :
 - les différents outils de collecte des données à administrer ;
 - la méthodologie de travail détaillée qui inclut les outils de collecte de données revue et le plan de travail pour avis et validation avant le démarrage de la collecte de données ;
- Les entretiens transcrits au format électronique
- Le rapport d'analyse des données collectées par l'équipe ;
- Le rapport narratif d'enquête incluant des recommandations pour le développement du plan de communication pour un changement social et de comportement.
- La base de données brute non analysées en version Excel
- Le fichier PowerPoint de la restitution

7. Profil du (de la) consultant(e)

a) Expérience professionnelle

- Justifier d'une expérience antérieure d'au moins 4 à 5 années dans la conduite d'études de type CAP dans le domaine de l'éducation
- Avoir des connaissances dans la rédaction de rapports d'études,

- Avoir une bonne connaissance de l'utilisation des logiciels informatiques et familier avec les outils de collecte et d'analyse des données quantitatives,
- Avoir une expérience avec une ONG Internationale est un atout.
- Avoir une connaissance de la zone de l'enquête est un atout
- Formation Bac+5 dans le domaine de la sociologie/ de l'éducation ;
- Expérience en développement communautaire et en mobilisation des communautés autour des Comités de Gestion des écoles pour le développement d'innovations pédagogiques ;
- Expériences en communication sociale.

b) Compétences

- Avoir une bonne capacité d'analyse, de négociation et de communication,
- Avoir l'esprit d'équipe et une capacité de planification et de gestion,
Avoir une bonne capacité rédactionnelle,
- Avoir une bonne capacité de travail en équipe,
- Avoir une bonne capacité de communication (écrite et orale) en français,
- Avoir une bonne capacité de l'utilisation des outils informatiques (Word, Excel, Power Point), des technologies de l'information et de la communication notamment la maîtrise des logiciels de gestion de base de données,
- Être en mesure de respecter les délais et être capable de travailler dans un environnement multiculturel

c) Redevabilité

- Connaissance de la langue de zone d'étude
- Capacitation et implication des équipes du programme lors de l'étude
- Recrutement en partie du staff local pour les besoins de l'enquête

8. Niveau d'effort

Activités	Documents à fournir	Nombre de semaines
1. Travail préparatoire – incluant la revue des outils et la planification du travail et le protocole d'enquête	Protocole d'enquête, plan de travail, outils de collectes...	1 semaine

2. Orientation des enquêteurs et collecte de données	<ul style="list-style-type: none"> - Partage et validation des outils de collectes - Familiarisation avec l'outil de collecte de données - Administration des outils 	3 semaines
3. Production du rapport provisoire	Document en version Word selon les spécifications techniques, présentation du draft, intégration feedback	1 semaine
4. Rédaction du rapport final	Rapport avec des recommandations sur son utilisation et dissémination	2 semaines
Total		7 semaines

9. Répartition des notes

La répartition des notes sera comme suit :

CRITERES	NOTE A ATTRIBUER (sur 100)
Proposition technique	50
Proposition financière	40
Redevabilité	10

10. Considérations éthiques

Défense de l'enfant :

Nous devons assurer la sécurité des enfants, ainsi notre processus de sélection qui inclut une vérification rigoureuse de références, reflète notre engagement à la protection des enfants contre tous abus.

Santé et Sécurité :

Save the Children International a une tolérance ZÉRO sur les dommages / risques délibérés et par inadvertance pour les enfants que nous servons.

Le /la consultant -e et son équipe doivent accomplir leurs rôles et responsabilités en conformité avec les procédures de Santé et Sécurité de SCI :

- *Veiller à ce que tous les chercheurs prennent connaissance et comprennent parfaitement le protocole de sauvegarde de l'enfant de leur organisation et qu'ils aient signé un code de conduite.*
- *Être transparent sur le processus de recherche et sur la manière dont les résultats seront utilisés.*
- *S'assurer que les fausses attentes ne soient pas soulevées.*
- *S'assurer que les problèmes de discrimination sont traités et que la recherche est menée d'une manière non discriminatoire et inclusive, qui permette à l'opinion des filles, des garçons, des tuteurs et tutrices d'origines différentes de se faire entendre.*
- *S'assurer que tous les participants donnent leur consentement éclairé sur leur implication et qu'ils soient en mesure de le retirer à tout moment. S'assurer que les tuteurs comprennent, acceptent et soutiennent le processus dans lequel leurs enfants sont impliqués et qu'ils donnent leur consentement.*

- *S'assurer de respecter la vie privée et l'anonymat des enfants et des jeunes au cours des processus de recherche, tout en étant prêt à faire face à toute divulgation d'abus, de préjudice ou de risque.*
- *S'Assurer que les opinions et les expériences des enfants et des adultes restent anonymes et confidentielles dans les documents écrits ou les rapports des médias - en particulier si des expériences négatives sont partagées.*

11. Composition des offres

Les offres techniques et financières doivent être constituées comme suit :

a) Offre technique

Elle comprendra les rubriques suivantes :

- La compréhension que le consultant a de la mission ;
- La description détaillée de la méthodologie à mettre en œuvre ;
- Le curriculum vitae détaillé du postulant (accompagné des copies de diplômes et attestations) ;
- Les expériences dans le domaine de l'étude et les structures de référence ;
- Le plan d'exécution de la mission (chronogramme) ;
- Quelques exemplaires des travaux antérieurs similaires réalisés par le consultant est souhaité.

b) Offre financière

Elle doit être détaillée et comporter les rubriques ci-après :

- Devis d'honoraire du consultant en toute taxe comprise (TTC) ;
- Tous autres frais liés à la réalisation de la mission

12. Modalités de paiement

La répartition du paiement sera comme suit :

ETAPES	TRANCHE (en %)	REMARQUES
Après présentation et validation des méthodologies, plans du travail, calendrier de réalisation	50 %	Après la signature du contrat, la méthodologie proposée par le (la) consultant(e) sera discutée avant d'être validée par le programme RELIT
Après remise des livrables	30%	Versions papier et en format numérique

Après restitution et approbation par le Programme RELIT	20%	Cette étape pourra atteindre un délai maximum de trois (3) semaines après la remise des livrables
---	-----	---

Le paiement ne se fera pas en espèce, le consultant doit avoir un compte bancaire local pour le virement. Les consultants doivent s'acquitter eux même, les impôts relatifs à leurs activités auprès des services fiscaux, dans le cadre de cette prestation.

13. Clôture de la candidature

Les offres (technique et financière) seront envoyées au plus tardà **23h 59** par Mail à l'adresse : **???????????** avec comme Objet : « **ETUDE CAP COMMUNAUTES PROGRAMME RELIT** »

14. Conditions restrictives en matière de droit de propriété

Tous documents relatifs à ces travaux de consultance deviendront propriétés du programme RELIT (Renforcement de la lecture initiale pour Tous). Le (la) consultant(e) sera tenu(e) à respecter l'interdiction de tout partage ou divulgation des données ou des informations obtenues au cours de son mandat, sans autorisation émanant du programme RELIT. Une clause sur le respect des droits appliqués aux propriétés intellectuelles, sera dûment acceptée et signée par les deux parties, lors de la signature du contrat.