

**TERMES DE REFERENCE**

**Référence : DA-NIAM-00281**

**« Recrutement d’un prestataire pour la collecte, l’analyse/traitement des données et l’élaboration du rapport de l’étude sur les barrières d’accès aux biens et services humanitaires dans 3 Communes de la région de Tillabéry »**

Programme SAHA/HI-Niger, Projet **« PREVENIR - Prévention des Risques multiples Encourus par les personnes Vulnérables Et Nécessitant une Intervention à travers une Réponse multisectorielle »**

**Période de couverte par la prestation** : 45 jours calendaires (Septembre-Octobre- Novembre 2024)

**Lieux** : Communes Urbaines de Ouallam, Balléyara et Tillabéri

1. **Contexte et Justification**

Le Niger à l’instar des autres pays membres de l’Alliance des Etats du Sahel (Burkina Faso et Mali) est à la croisée des crises multidimensionnelles qui continuent d’infliger aux populations des conséquences négatives considérables. Cette crise humanitaire se manifeste par des déplacements grandissants de populations principalement dans la zone transfrontalière entre le Mali, le Burkina Faso et le Niger. La situation humanitaire dans cette partie du Niger s’aggrave progressivement en raison notamment de la persistance de la crise sécuritaire liée à la présence de groupes armés non étatiques exacerbée par les tensions intercommunautaires et l’instabilité socio-politique. La persistance des attaques des groupes armés non étatiques (GANE) contre les villages de la région de Tillabéry, provoque régulièrement des mouvements de population. A titre illustratif, la situation globale des Populations déplacées internes de Tillabéry présentée par le gouvernorat de la région en date du 14 Novembre 2023 fait état de 28.391 ménages déplacés pour un total de 188.579 personnes.

Cette insécurité grandissante se produit dans un contexte caractérisé par une pauvreté soutenue, l’insuffisance des services sociaux de base et une forte pression dans les zones d’accueil des personnes déplacées. En conséquence, dans ce contexte, certains groupes de populations très vulnérables, comme les personnes handicapées voient leurs situations fortement détériorées et exposées à de multiples risques de protection et barrières d’accès aux services. Conscient de cet état de fait et en réponse à cette crise, HI met en œuvre un projet **« PREVENIR - Prévention des Risques multiples Encourus par les personnes Vulnérables Et Nécessitant une Intervention à travers une Réponse multisectorielle »** financé par le DGD Humanitaire. Les secteurs d’intervention s’articulent autour de cinq domaines :

- Education aux risques ;

- Protection ;

- Besoins de base ;

- Evaluation Participative des vulnérabilités et des Capacités ;

- Santé Mentale et Soutien Psychologique/psychosocial.

La collecte de données sur les personnes vulnérables et les personnes en situation de handicap est une condition sine qua none à la mise en place d’interventions qui tiennent compte des besoins et surtout des capacités des personnes à risque d’exclusion. L’existence de données quantitatives comme qualitatives est d’autant plus importante dans un contexte où il existe très peu d’informations disponibles sur le taux de prévalence du handicap dans la population totale, les différents types de handicap, les liens entre le handicap et autres facteurs de vulnérabilité (par exemple liens entre le handicap et violences basées sur le genre), les barrières rencontrées par les personnes en situation de handicap pour accéder à l’assistance humanitaire et les facilitateurs à mettre en place afin de rendre l’action humanitaire inclusive.

Les présents termes de référence sont élaborés dans le cadre des activités du projet PREVENIR de HI pour le recrutement d’un prestataire pour collecter, analyser et faire le traitement des données collectées à travers l’équipe de consultance suivi de l’élaboration du rapport de l’étude des barrières d’accès aux biens et services humanitaires dans 3 communes de la région de Tillabéry.

1. **Objectif général de l’étude/recherche**

Améliorer la prise en compte des personnes vulnérables, et en particulier les personnes handicapées, dans les interventions humanitaires au niveau national en améliorant les connaissances des acteurs sur les facteurs de risques, discriminations, vulnérabilités et les barrières que les personnes handicapées peuvent rencontrer dans les zones humanitaires de la région de Tillabéry.

1. **Objectifs spécifiques**

De manière spécifique, il s’agira pour le prestataire de :

* + - Evaluer la situation des personnes handicapées (conditions de vie, sécurité, enjeux et risques de protection) ;
* Evaluer les besoins humanitaires des personnes handicapées ;
* Identifier les barrières d’accès et de participation que rencontrent les personnes handicapées pour accéder aux biens et services prioritaires concernant la protection, la santé-réadaptation, les abris, la distribution alimentaire, du transfert monétaire et des articles non alimentaires, le WASH et l’éducation ;
* Collecter les données ;
* Traiter la base de données de l’étude ;
* Procéder aux croisements des variables de l’étude conformément au plan d’analyse inséré en annexe et un modèle des derniers rapports d’étude des barrières produits par HI ;
* Restituer les résultats provisoires de l’analyse des données de l’étude aux équipes MEAL et Unité technique ;
* Intégrer les suggestions et recommandations issues de la restitution ;
* Fournir la base de données de l’analyse finale et les tableaux et graphiques au département MEAL pays ;
* Elaborer le rapport de l’étude et le partager pour amendement et observation à l’équipe de HI ;
* Intégrer les différentes observations, suggestions et recommandations dans le rapport ;
* Déposer le rapport validé au niveau de HI (version hard et soft).

1. **Résultats attendus/livrables**

Au terme de la mission les résultats suivants sont attendus :

* La base de données de l’étude est traitée
* Les données sont analysées
* Les résultats provisoires de l’analyse des données de l’étude sont restitués
* Le rapport de l’étude est élaboré et soumis à la validation du commanditaire.

1. **Localisation**

L’étude sur les barrières d’accès sera menée uniquement dans la zone du projet (région de Tillabéry) avec l’objectif d’obtenir des données représentatives de la situation des personnes vulnérables et des personnes handicapées au niveau régional. C’est ainsi que trois (3) communes ont été sélectionnées sur la base de l’accès humanitaire, du fait qu’elles représentent actuellement des hubs de concentration de l’action humanitaire dans la région.

Il s’agit des communes de :

* Ouallam ;
* Balléyara et
* Tillabéry

1. **Taches du Consultant**

* Participer aux réunions de cadrage de l’étude
* Identifier et former les collecteurs des données sur les outils et techniques de collecte des données sur le terrain
* Procéder au pré test et à la validation des outils de collecte des données sur le terrain
* S’assurer que tous les collecteurs de données ont les compétences de base pour traduire le français dans les langues locales utilisées dans les zones d'intervention, afin de faciliter la compréhension des répondants
* Procéder à la recherche et analyse documentaire pour les données primaires et secondaires
* Concevoir et participer à la validation de la base des données et des outils de collecte des données sur le terrain
* Produire le rapport de démarrage de l’étude
* Collecter les données
* Procéder à l’épuration de la base des données collectées par les enquêteurs
* Traiter et analyser les données collectées sur le terrain
* Procéder aux croisements des variables de l’étude conformément au plan d’analyse inséré en annexe et un modèle des derniers rapports d’étude des barrières produits par HI
* Restituer les résultats provisoires de l’analyse des données de l’étude aux équipes MEAL et Unité technique
* Fournir la base de données de l’analyse finale et les tableaux et graphiques au département MEAL pays
* Elaborer le rapport de l’étude et le partager pour amendement et observations à l’équipe de HI
* Formuler des recommandations pertinentes aux différents acteurs en vue d’une meilleure prise en compte des personnes handicapées et leurs besoins dans la réponse humanitaire dans les zones d’intervention du projet
* Intégrer les suggestions et recommandations issues de la restitution ;
* Déposer le rapport validé au niveau de HI (version hard et soft).

1. **Livrables attendus**

* Rapport du démarrage ;
* Base de données épurée et traitée ;
* Rapport final de l’étude validé (selon le canevas de HI).

1. **Calendrier et durée de la consultance**

La consultance est prévue pour une durée de 45 jours calendaires à partir de la signature du contrat. Le calendrier est présenté comme suit :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Période** | **Action / Activité** | **Responsable** |
| Du 03 au 20 Septembre 2024 à 12h30 heure de Niamey | Publication sur Niger emploi et réception des offres | Log HI |
| 23 Septembre 2024 au 07 Octobre 2024 | Dépouillement et Sélection du consultant | Comité (Spécialiste AHI ; MEAL ; Log ; RH ; RZ ; CDP/ACDP) |
| 11 Octobre 2024 | Validation du draft de contrat (pour le consultant retenu) à l’interne | HI (partenariat ; RP ; LOG ; Opé ; spécialiste AHI/I) |
| 14 Octobre 2024 | Information et partage du draft de contrat | HI (partenariat ; RP ; LOG ; Opé ; spécialiste AHI/I) et consultant |
| 16 Octobre 2024 | Signature contrat | Consultant et HI |
| 18 Octobre 2024 | Réunion de cadrage et présentation des outils HI (collecte et canevas de rapportage) | Comité et Consultant |
| 21 Octobre 2024 | Partage planning enquête terrain | Consultant |
| Du 21 au 22 Octobre 2024 | Infos-mobilisation des autorités et services techniques (lettres d’information et d’invitation) | Opé HI |
| Du 22 au 23 Octobre 2024 | Constitution et orientation de l’équipe d’enquêteurs | Consultant / HI |
| 24 Octobre 2024 | Lancement enquête terrain et supervision conjointe avec les autorités et FNPH | HI/Consultant/autorités |
| 25 Octobre 2024 | Partage rapport de démarrage | Consultant |
| Du 28 Octobre au 01 Novembre 2024 | Collecte des données primaires et secondaires | Consultant |
| Du 04 au 11 Novembre 2024 | Analyse et traitement des données primaires et secondaires | Consultant |
| 19 Novembre 2024 | Soumission 1 draft rapport | Consultant |
| Du 20 Novembre au 22 Novembre 2024 | Observations et retour du 1er draft du rapport | Equipe HI (spécialistes AHI / MEAL/Partenariat/RZ/RP/CDP) |
| Du 25 au 27 Novembre 2024 | Soumission draft corrigé | Consultant |
| 28 Novembre 2024 | Vérification draft corrigé | Equipe HI (spécialistes AHI / MEAL/Partenariat/RZ/RP/CDP) |
| 29 Novembre 2024 | Soumission rapport final | Consultant |
| 02 Décembre 2024 | Validation du rapport final | Comité HI et Consultant |

1. **Profil recherché**

Le profil recherché (bureau ou consultant indépendant) doit répondre aux exigences suivantes :

* Avoir une expérience avérée dans les enquêtes quantitatives et qualitatives,
* Connaissance des logiciels d’analyse de données (Excel, SPSS, STATA… ou d’autres logiciels pertinents) ;
* Avoir au moins 10 ans d’expérience dans le traitement, l’analyse et l’interprétation des données (sur présentation des preuves d’expériences précédentes) ;
* Avoir une formation bac + 5 dans les domaines : statistique, sociologie, démographie ou domaines connexe ;
* Avoir une bonne connaissance des thématiques d’action humanitaire, de handicap et de l’inclusion ;
* Avoir mené des études similaires et en fournir les preuves ;
* Avoir une bonne connaissance de la situation des zones de l’étude ;
* Avoir une bonne capacité dans la rédaction des rapports ;
* Avoir une expérience dans la rédaction des rapports d’évaluation.

1. **Soumission**

Les dossiers à soumettre seront composés de :

* Votre CV actualisé ;
* Offre technique (brève présentation de vos compétences et votre approche méthodologique pour mener à bien la mission conformément aux livrables cités ci-dessus, le chronogramme sur base de 45 jours) **et incluant une lettre de soumission indiquant la durée de validité de l’offre**
* Offre financière sur base de forfait sur une durée de 45 jours.

Les consultants indépendants, groupes de consultants ou cabinets d’études intéressés par la présente offre de consultance sont priés d’envoyer leurs dossiers de candidature avec référence « recrutement d’un Consultant pour la réalisation d’une l’étude sur les barrières d’accès aux biens et services des personnes handicapées dans les zones d’intervention du projet PREVENIR/HI Niger au plus tard le 20 Septembre 2024 à 15h par e-mail à l’adresse suivante : [achats@niger.hi.org](mailto:achats@niger.hi.org) ; avec en objet du mail la référence : **« DA-NIAM-00281 : Etude sur les barrières d’accès aux biens et services humanitaires dans 3 Communes de la région de Tillabéry »**

Ou sous pli fermé à l’adresse suivante : Fédération Handicap International - Humanité & Inclusion- Niamey/Niger, Quartier Plateau, Rue Maurice Delens, BP 11090 Niamey, avec la mention : **« DA-NIAM-00281 : Etude sur les barrières d’accès aux biens et services humanitaires dans 3 Communes de la région de Tillabéry » sur l’enveloppe.**

NB : Les personnes handicapées répondant au profil recherché, en particulier, sont vivement encouragées à postuler.

1. **Grille de Notation**

|  |
| --- |
| ***Dossier Administratif*** |
| *Copie du NIF\** ***(éliminatoire)*** |
| *Copie du RCCM\** ***(éliminatoire)*** |
| *Copie de l’attestation de régularité fiscale (ARF) valide à la date de clôture* ***(Obligatoire)*** |
| *Copie de la CNI ou passeport du Représentant légal de l'entreprise* ***(éliminatoire)***  *Si le consultant principal n’est pas le représentant légal****, c****opie de sa CNI ou de son passeport* ***(éliminatoire)***  *Relevé d’identité bancaire de l’entreprise* ***(obligatoire mais non éliminatoire)*** |
| *Conditions Générales d'Achat HI signées, datées et tamponnées (****obligatoire mais non éliminatoire****)* |
| *Bonnes Pratiques Commerciales HI signées, datées et Tamponnées (****obligatoire mais non éliminatoire****)* |
| ***\* Le nom du représentant légal doit apparaître sur au moins un des documents officiels***  ***En cas de non-présentation des documents éliminatoires, la proposition sera rejetée après l’analyse administrative et par conséquent ne sera pas analysée techniquement & financièrement.*** |
| ***Dossier Technique (60 points)*** |
| ***Approche méthodologique et description détaillée de la méthodologie (26 points)*** |
| ***Lettre de soumission*** *indiquant* ***la durée de la validité de l’offre (obligatoire)****…………………………. 1 pt*  Si lettre avec validité offre = 1 point  Si lettre sans validité = 0,5 point  Si pas de lettre = 0 point  ***Compréhension de TDR*** |
| *\*Compréhension de la mission ………………………………………………………………………………………..……. 7 pts* |
| ***Calendrier proposé pour la mission (4 points)*** |
| *\* Respect de la durée d’exécution globale de l’activité ………………………………………………………………2 pts* |
| *\* Pertinence de la durée proposée pour chaque étape ……………………………………………………………..2 pts* |
| ***Méthodologie proposée (14 points)*** |
| *\* Pertinence des modalités proposées pour la réalisation de la mission ……………………………….……5 pts* |
| *\* Lien clair (cohérence) avec les objectifs, résultats et livrables. …………………………………………….....4 pts* |
| *\* Qualité de la prise en compte de la situation sécuritaire pour le déroulé de la mission……………5 pts* |
| ***Profil du/des consultants (références techniques, missions similaires avec attestations) : 19 pts*** |
| *\* Connaissance des logiciels d’analyse de données (Excel, SPSS, STATA… ou d’autres logiciels pertinents en lien avec l’étude) …………………………………………………………………………………………………4 pts* |
| *\* Avoir une formation minimum de bac + 3 dans les domaines : statistique, sociologie, démographie ou domaines connexe ……………………………………………………………………………………………………..………3 pts* |
| *\* Avoir une bonne connaissance des thématiques d’action humanitaire, de handicap et de l’inclusion …………………………………………………………………………………………………………………………………………..……7 pts* |
| *\** *Avoir mené des études similaires « sur les barrières d’accès » et en fournir les preuves (5 Points) 1 à 2 études réalisées………………………………………………………………………………..…………………………… 3 pts plus de 2 études réalisées …………………………………………………………………………..………………………… 5 pts* |
| ***Connaissance du contexte de la zone d'intervention des projets (3 pts)*** |
| Deux expérience ou plus dans la zone d’intervention (0,5 point par expérience avec un maximum de 3 points……………………………………………………………………………………………………………………………..…..3 pts |
| ***Expérience en matière de collecte de données y compris la maîtrise des méthodes quantitatives et de recherche qualitatives (12 points)*** |
| *\* aucune expérience en matière de collecte de données ................................................................0 pt* |
| *\* d'une (01) à deux (02) expériences en matière de collecte de données.......................................4 pts* |
| *\* de trois (03) à quatre (04) expériences en matière de collecte de donnés ..................................8 pts* |
| *\* Plus de quatre (4) expériences en matière de collecte de données............................................12 pts* |
| ***Offre financière (40 points)*** |
| *L’offre le moins disant aura la totalité des points (40)*  *Autres notes seront calculées au prorata* |
| ***TOTAL EVALUATION (sur 100 points)*** |

1. **Annexes** :

Bonnes Pratiques Commerciales et Conditions Générales Achats de HI