

## APPEL D'OFFRE - ACTED [RDC] Instructions aux soumissionnaires

Date : 27/04/2026

N° d'Appel d'Offres : T/21MULTI/MULTI/CC OUTILS/GBADOLITE/27042026

A travers cet appel d'offre, ACTED demande aux entreprises de fournir des offres écrites détaillées pour la fourniture des produits suivants :

**CARACTERISTIQUES DES PRODUIT :**

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| 1. Description :                      | Attribution de contrat cadre pour la fourniture d'outils |
| 2. Classe de produit / catégorie :    | Produits   |
| 3. Fabriqué en (origine du produit) : | N/A  |
| 4. Etat du produit :                  | Neuf   |
| 5. Quantité/unité :                   | Selon ordre d'achat                                      |
| 6. Emballage requis :                 | D'origine  |

Une liste détaillée des produits demandés sera fournie dans le Formulaire d'Offre ci-joint.

**RESPONSABILITES DU FOURNISSEUR :**

- |  |  |
|--|--|
| 1. Lieu de livraison :                               | Base Acted de Gbadolite                  |
| 2. INCOTERM (conditions de livraison) :              | DDP                                      |
| 3. Date limite de livraison :                        | 3 semaines après signature ordre d'achat |
| 4. Période de validité de l'offre requise a minima : | 6 mois minimum, idéalement 1 an          |

Les réponses à cet appel d'offre doivent comporter les éléments suivants :

1	Les présentes <b>Instructions aux soumissionnaires (PRO-05)</b> signées & tamponnées par le Soumissionnaire
2	Un original du <b>Formulaire d'Offre (PRO-06)</b> daté, rempli, signé & tamponné par le Soumissionnaire ( <i>détaillé selon la devise demandée</i> )
3	Le <b>Questionnaire Fournisseur (PRO-03.2)</b> daté, rempli, signé & tamponné par le Soumissionnaire
4	La <b>Déclaration Ethique ACTED (PRO-06.2)</b> daté, rempli, signé & tamponné par le Soumissionnaire
5	Les <b>documents d'enregistrement officiels du Soumissionnaire (RCCM et numéro d'impôt)</b>
6	Une copie <b>de la carte d'identité ou du passeport du représentant légal du Soumissionnaire</b>
7	Les <b>Conditions Générales d'Achat d'ACTED (PRO-09)</b> signées & tamponnées par le Soumissionnaire
8	ANNEXES – Les <b>preuves de réalisations antérieures</b> dans un domaine similaire d'activités sont fournies (ex : livraisons antérieures d'articles similaires)
9	Les <b>échantillons</b> demandés dans le Formulaire d'Offre (PRO-06) dans une enveloppe scellée séparée (le cas échéant)
10	Le RIB (relevé d'identité bancaire) du fournisseur au nom de son entreprise
11	ANNEXES - Une preuve de la capacité financière (extrait bancaire/contrat ou une comptabilité certifiée prouvant un chiffre inférieur à 25,000 USD...) de l'entreprise ( <b>obligatoire</b> )
12	Tout autre élément obligatoire spécifié dans la <b>Liste de Vérification du soumissionnaire (PRO-06.3)</b>



13	La <b>Liste de Vérification du Soumissionnaire (PRO-06.3)</b> datée, remplie, signée & tamponnée par le Soumissionnaire
----	---

Il est important de noter que tous les documents doivent être remplis, datés, signés & tamponnés par les Soumissionnaires pour être considérés comme éligibles. ACTED n'accepte que les offres qui ont été remplies soit en anglais ou en français.

**CONDITIONS GENERALES :**

1. La **date de clôture** de cet appel d'offre est fixée **au 18/05/2026 à 16:00** heure de Kinshasa.
2. La soumission d'une offre à cet appel d'offre ne signifie pas l'attribution du contrat.
3. L'offre doit être soumise au département logistique d'Acted dans une enveloppe scellée portant la mention « Ne pas ouvrir avant le **19/05/2026**» ainsi que le numéro de référence de l'appel d'offres T/21MULTI/MULTI/CC OUTILS/GBADOLITE/27/04/2026
  - a. Au bureau de représentation d'Acted à 29, Avenue Kilimani, Ngaliema, Kinshasa
  - b. Ou au bureau de représentation d'Acted à Avenue Kinshasa N°9, Gbadolite
  - c. Ou par mail aux adresses, sous format PDF : rdc.tender@acted.org, Cc tender@acted.org en indiquant la référence de l'appel d'offres dans l'objet du mail.
4. Les enveloppes non scellées et les réponses tardives ne seront pas prises en compte.
5. Pour s'assurer que les fonds sont utilisés exclusivement à des fins humanitaires et conformément aux exigences de conformité des bailleurs de fonds, toutes les offres sont soumises à la condition que les contractants ne figurent pas sur les listes anti-terroristes, conformément à la politique antiterroriste d'ACTED. À cette fin, ACTED se réserve le droit de mener des vérifications anti-terroristes sur tout contractant, les membres de son conseil d'administration, son personnel, ses bénévoles, ses consultants, ses prestataires de services financiers et ses sous-traitants.
6. Les pratiques de collusion sont interdites et entraîneront le rejet des offres.
7. **ACTED adopte une approche de tolérance zéro à l'égard de la corruption et s'engage à respecter les normes les plus élevées en termes d'efficacité, de responsabilité et de transparence dans ses activités. ACTED a notamment adopté une approche participative pour promouvoir et assurer la transparence au sein de l'organisation par la mise en place d'un point focal Transparence (Equipe Transparence supervisée par la Direction de l'Audit et de la Transparence) via une adresse e-mail spécifique. Par conséquent, si vous êtes témoin ou soupçonnez un acte illégal, inapproprié ou contraire à l'éthique ou des pratiques commerciales (comme la sollicitation, l'acceptation ou la tentative de fournir ou d'accepter un pot-de-vin) pendant le processus d'appel d'offres, veuillez communiquer avec le numéro de téléphone suivant +33 6 07 22 46 28 et/ou envoyer un courriel à [transparency@acted.org](mailto:transparency@acted.org).**

**CONDITIONS PARTICULIERES :**

8. Lots<sup>1</sup>:
  - Si les articles n'ont pas été divisés en lots, les soumissionnaires doivent soumettre une offre pour tous les articles indiqués dans l'appel d'offre.
9. Les critères de sélection des Soumissionnaires seront évalués comme décrit ci-dessous :

#	Critères	Sous-critères	Note Minimale	Note Maximale	0 (0 si info non fournie)	1	2
1	Expérience	Contrats passés similaires	1	1	Le soumissionnaire n'a fourni aucun contrat antérieur similaire au contrat à attribuer	Le soumissionnaire a fourni au moins un contrat antérieur similaire au contrat à attribuer	N/A
		Expérience passée positive avec ACTED	1	2	Le soumissionnaire a fait preuve de faiblesses dans l'exécution de contrats antérieurs signés avec Acted comme indiqué dans la base de données fournisseurs d'Acted.	Nouveau fournisseur	Le soumissionnaire a un passif positif comme indiqué dans la base de données fournisseurs d'Acted

<sup>1</sup> Doit être ajusté par le Comité d'Achat avant publication



2	Fiabilité	Services client (réparation, retour et échange)	1	2	Le soumissionnaire ne propose <b>aucun</b> des services suivants : - Remboursement - Echange	Le soumissionnaire propose <b>l'un</b> des services suivants : - Remboursement - Echange	Le soumissionnaire propose <b>l'ensemble</b> des services suivants : - Remboursement - Echange
		Capacité Financière	1	1	Le soumissionnaire n'a fourni aucun extrait bancaire / contrat ou une comptabilité certifiée prouvant un chiffre supérieur à 25,000 USD	Le soumissionnaire a fourni un extrait bancaire / contrat ou une comptabilité certifiée prouvant un chiffre supérieur à 25,000 USD	N/A

10. Les critères d'attribution du contrat seront évalués à travers la méthode :

**Accepté/Rejeté (pass/fail)**                        **OU**                    **Barème**                   

Notes :

- La méthode accepté/rejeté (pass/fail) consiste à évaluer la composante technique des offres en partant du prix le plus bas.

Critères	Sous-critères	FAIL	PASS
3	Prix	N/A	<b>Les fournisseurs sont évalués à partir du fournisseur proposant le meilleur prix</b>
4	Qualité	N/A	L'ensemble des articles proposé respecte pleinement les critères de qualité définis par Acted et détaillés dans le PRO-06 (le fournisseur obtient 30 points, 0 point sinon).
5	Disponibilité	Temps de livraison	<b>Le fournisseur propose un délai de livraison supérieur au délai de livraison requis (3 semaines après signature ordre d'achat)</b> <b>Le fournisseur propose un délai de livraison égal ou inférieur</b> au délai de livraison requis (3 semaines après signature ordre d'achat)
BONUS	Impact social et environnemental	N/A	Le soumissionnaire dispose d'une politique environnementale

11. Les Conditions Générales d'Achat d'ACTED pour cet appel d'offre sont jointes pour information aux Soumissionnaires. Quand les Soumissionnaires envoient leurs offres pour le présent appel d'offre, ils reconnaissent leur acceptation à ces termes et conditions.

Nom de la société : \_\_\_\_\_

Nom du Représentant Autorisé : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Tampon : \_\_\_\_\_

