



Invitation to Tender (ITT)

Tender for Provision Solar System
In Syria / Lattakia

مناقصة لتوريد أنظمة الطاقة الشمسية / اللاذقية

Reference: [HA/2026/17]



Background

Human Appeal is a UK-based, international development and relief charity having its offices in Manchester. It was established in 1991 with a mission to alleviate the sufferings of poor people around the world. Since 2013, HA has set up an office in Syria to provide emergency aid and services to people affected by the conflict in Syria.

Our Vision

We are a global humanitarian and development organization. We save lives, alleviate poverty, transform and empower local communities whilst championing humanity, impartiality, neutrality, and independence.

Section A: Invitation to Tender

Tender for

Tender for Provision Solar System In Syria / Lattakia-Kansaba

مناقصة لتوريد أنظمة الطاقة الشمسية في سوريا / اللاذقية-كنسبا

Tender Summary:

Human Appeal Syria (HAS) announces this tender for the purpose of ensuring equal competitive bidding process and accordingly receiving bids for Provide Solar System, in Syria Lattakia –Kansaba

The Rehabilitation shall take place from the ground and according to the technical specifications indicated within this invitation to tender and its supporting documents.

1. Technical Specification/s:

The interested bidders are asked to provide their bids according to the terms indicated within this invitation to tender following documents attached to it, and these are:

1. Technical Conditions
2. BoQ for Solar System _ Syria / Lattakia

ملخص المناقصة:

تعلن منظمة «هيومان أبيل سوريا» (HAS) عن هذه المناقصة بهدف ضمان إجراء عملية مناقصة تنافسية عادلة، وبالتالي تلقي العطاءات الخاصة بإعادة تأهيل محطة المياه في سوريا / اللاذقية.

سيتم تركيب المنظومات من الأساس ووفقاً للمواصفات الفنية الموضحة في هذه الدعوة لتقديم العطاءات والوثائق المرفقة بها.

1. المواصفات الفنية:

- يُطلب من المزايديين المهتمين تقديم عروضهم وفقاً للشروط الموضحة في هذه الدعوة للمناقصة والوثائق المرفقة بها، وهي:-
1. الشروط الفنية
 2. كشوف الكميات لنظام الطاقة الشمسية – سوريا / اللاذقية .

1. Site/s of Delivery:

The selected bidder shall commit to install and commission solar power systems at the site in Syria / Lattakia
1- موقع/ مواقع التسليم
يتعهد العارض الفائز بتركيب و تنفيذ أنظمة الطاقة الشمسية موقع سوريا / اللاذقية.

2. Schedule/s of Delivery:

- The selected bidder will be asked to undertake all requested he solar power systems and complete it by the agreed deadline with the agreed time.

1- جدول/جداول التسليم:
سيُطلب من العارض الفائز تنفيذ جميع أعمال تركيب أنظمة الطاقة الشمسية عند الانتهاء منها في الموعد المتفق عليه.

3. Bid Folder Components:

The interested bidders are requested to provide the below information through e-mail to:

SY26-620.tender@humanappeal.org.uk

- The annexes filled and Measurable Timeline for works (work plan) signed and stamped from the bidder side as PDF files (the timeline chart should be prepared by bidder, the bid without timeline will be rejected).
- Copy of the identity card, Passport, or any official document that confirms the identity of the bidder.
- In case the bidder is different from the owner of the company, establishment, or entity on behalf of which the bid is provided, the bidder must provide a delegation/ authorization signed and stamped by the owner of the company, establishment or entity AND a copy of the identity card, Passport or any official document that confirms the identity of the owner of the company, establishment or entity on behalf of which the bid is provided.
- Bank account details for the bidders that will issue their invoices from within Turkey or PTT account details for that will issue their invoices from within Syria.
- Bid Proposal Form filled with all needed information (As indicated later in this invitation to tender), signed and stamped by the bidder including:
 - The bidder surname, middle and surname.
 - Bidder Address (Country/ Governorate/ District/ Sub-District/ Community).
 - The bidder contact information (Phone Number and Email).
 - Total cost (In USD).
 - Quotation validity date.
 - Time (In working days) following the signature of the contract that is required to finalize all of the requested construction works, and hand over the houses accordingly.
- The bidders are requested to provide any catalogues, specifications, or certificates relevant to demonstrating the bidder capacity to provide the requested goods/ services.

2- مكونات ملف العطاء:

يُطلب من المزايدين المهتمين تقديم المعلومات التالية عبر البريد الإلكتروني إلى :

SY26-620.tender@humanappeal.org.uk

- المرفقات المملوءة والجدول الزمني القابل للقياس للأعمال (خطة العمل) الموقعة والمختومة من جانب العارض كملفات PDF يجب أن يتم إعداد الجدول الزمني من قبل العارض، وسيتم رفض العرض الذي لا يتضمن جدولاً زمنياً.
- نسخة من بطاقة الهوية أو جواز السفر أو أي وثيقة رسمية تؤكد هوية العارض.
- في حالة اختلاف مقدم العرض عن مالك الشركة أو المؤسسة أو الكيان الذي يتم تقديم العرض نيابة عنه، يجب على مقدم العرض تقديم تفويض/تفويض موقع ومختوم من قبل مالك الشركة أو المؤسسة أو الكيان، بالإضافة إلى نسخة من بطاقة الهوية أو جواز السفر أو أي وثيقة رسمية تؤكد هوية مالك الشركة أو المؤسسة أو الكيان الذي يتم تقديم العرض نيابة عنه.
- بيانات الحساب المصرفي للمتقدمين الذين سيصدرون فواتيرهم من داخل تركيا أو بيانات حساب PTT للمتقدمين الذين سيصدرون فواتيرهم من داخل سوريا.
- نموذج عرض العطاء مملوء بجميع المعلومات المطلوبة (كما هو موضح لاحقاً في هذه الدعوة لتقديم العطاءات)، وموقع ومختوم من قبل مقدم العطاء، بما في ذلك:
- الاسم واللقب واسم العائلة لمقدم العطاء.
- عنوان مقدم العطاء (الدولة/المحافظة/المنطقة/الحي/الحي الفرعي).
- معلومات الاتصال بمقدم العطاء (رقم الهاتف والبريد الإلكتروني).
- التكلفة الإجمالية (بالدولار الأمريكي).
- تاريخ صلاحية عرض الأسعار.
- المدة (بالأيام العملية) بعد توقيع العقد اللازمة لإنجاز جميع أعمال البناء المطلوبة، وتسليم المنازل وفقاً لذلك.
- يُطلب من المزايدين تقديم أي كتالوجات أو مواصفات أو شهادات ذات صلة لإثبات قدرة المزايد على توفير السلع/الخدمات المطلوبة.

4. Quoted Pricing:

- The interested bidders shall provide the prices within their individual quotations in US Dollar USD.

3- الأسعار المعروضة:

- يجب على المزايدين المهتمين تقديم الأسعار في عروضهم الفردية بالدولار الأمريكي (USD).

5. Tender Closing Date:

- All interested bidders shall provide their quotations before Sunday 19 of July 2026/ 17:00 PM Syria Time.
- Any quotation received after the aforementioned deadline will not be considered for review by Human appeal Syria.

4- موعد إغلاق باب تقديم العطاءات:

- يجب على جميع المزايدين المهتمين تقديم عروضهم قبل يوم الاحد 19 تموز 2026، الساعة 17:00 بتوقيت سوريا. لن يتم النظر في أي عرض يتم استلامه بعد الموعد النهائي المذكور أعلاه من قبل منظمة هيومن أبيل سوريا

5- طريقة تقديم العطاءات:

- على المزايدين المهتمين إرسال عطاءاتهم عبر البريد الإلكتروني إلى:

SY26-620.tender@humanappeal.org.uk

• يمكن للمتقدمين إرسال استفساراتهم المتعلقة بهذا العطاء إلى العنوان التالي:

Procurement.hat@humanappeal.org.uk

Important Note: Any competitive bid sent to the designated mail for receiving inquiries will not be subject to inclusion in the competitive bid analysis process, even if it is sent at the same time to the e-mail designated for receiving competitive offers.

6- Selection Criteria:

- To be eligible for involvement in the competitive bid analysis (CBA), the interested bidders shall fulfil all of the requested bid components detailed above.
- The received bids will undergo competitive bid analysis by HAS, where the following factors will be evaluated to select the most appropriate bid:
 - Financial bid.
 - Quotation validity date.
 - The quality of the construction materials proposed to be used (the technical condition attached)
 - Copy of technical conditions signed and stamped by bidder that shows the bidder's commitment to the attached technical conditions.
 - Time (In working days) with timeline chart, following the signature of the contract that is required to finalize all of the requested construction works, and hand over the restoration works accordingly **(the timeline chart should be prepared by the bidder, the bid without a timeline will be rejected).**
 - The company-owned workshops and machinery included in the ITT.
 - Engineers employed by the company
- Human Appeal adheres to cost efficiency ratio, therefore contract does not have to be awarded to the lowest price. The selections criteria is based on 60% Capacity Assessment and 40% Financial Bid. Capacity assessment refers to the proven experience of the company in the area, along with the company's financial capacity and legal compliance with the local regulations. Financial bid refers to the bid's amount and requested payment schedule. In case of predatory bidding the procurement committee has authority to not consider lowest amount bidding for preventing project.

7- معايير الاختيار:

- لكي يكون المزايدون المهتمون مؤهلين للمشاركة في تحليل العطاءات التنافسية (CBA) ، يجب عليهم استيفاء جميع مكونات العطاء المطلوبة والمفصلة أعلاه.
- ستخضع العطاءات الواردة لتحليل العطاءات التنافسية من قبل (HAS) ، حيث سيتم تقييم العوامل التالية لاختيار العطاء الأنسب:
 1. لعرض المالي.
 2. تاريخ صلاحية عرض الأسعار.
 3. جودة مواد البناء المقترح استخدامها (الشروط الفنية المرفقة)
 4. نسخة من الشروط الفنية موقعة ومختومة من قبل العارض تظهر التزام العارض بالشروط الفنية المرفقة.
 5. المدة (بالأيام العملية) مع جدول زمني، بعد توقيع العقد، اللازمة لإنجاز جميع أعمال البناء المطلوبة، وتسليم أعمال الترميم وفقاً لذلك (يجب أن يُعد العارض الجدول الزمني، وسيتم رفض العرض الذي لا يتضمن جدولاً زمنياً).
 6. الورش والآلات المملوكة للشركة والمدرجة في طلب تقديم العروض.
 7. المهندسون العاملون لدى الشركة
 8. يجب ارفاق ثلاث عقود مماثلة على الأقل
 9. العرض المالي المقدم الذي تكون قيمته اقل من 20% من القيمة التقديرية المقيمة من قبل هيومن أبيل سوف يتم استبعاد النظر فيه

- تلتزم منظمة "هيومان أبيل" بمبدأ فعالية التكلفة، وبالتالي لا يُشترط منح العقد لأقل سعر. وتستند معايير الاختيار إلى تقييم القدرات بنسبة 60% والعرض المالي بنسبة 40%. ويشير تقييم القدرات إلى الخبرة المثبتة للشركة في المجال المعني، إلى جانب قدرتها

المالية وامتثالها القانوني للوائح المحلية. ويشير العرض المالي إلى مبلغ العرض وجدول السداد المطلوب. وفي حالة وجود عطاءات استغلالية، تتمتع لجنة المشتريات بسلطة عدم النظر في العطاء الأقل سعراً من أجل حماية المشروع.

7- Specific Conditions to the Construction Works (The interested bidders are strongly encouraged to read this particular section with caution):

- The selected bidder should adhere to the attached architectural and construction plans, and should not be entitled to amend or demand compensation for the works or quantities contrary to the dimensions shown in the plans.
- The financial dues for the selected bidder will be calculated based on the work carried out and not based on the initial bill of quantities.
- All materials and goods supplied to the project must be in accordance with the technical conditions, and the technical offer submitted by the contractor, and any commodity that does not comply with the conditions **will not be accepted.**
- It is the sole responsibility of the selected bidder to handle any challenges that might result in delaying the implementation of the construction works.
- The interested bidders must specify the period (In working days) necessary to complete the work, where every calendar day of delay behind the proposed schedule will result in a deduction of 0.2% of the total bid value. Human Appeal reserves the right to stop or justify the delayed days, based on availability of funds or whether conditions.
- The selected bidder shall commit to provide all work requirements (electricity - Water - Machines. . . Etc.) on his/ her own, and shall not be entitled to demand such requirements from the organization.
- Human Appeal/ Syria (HAS) will undertake periodic inspections over the construction works to ensure about the quality of the services provided. Also, HAS will undertake a final inspection after the construction works are fulfilled by the contractor, and accordingly, the organization will decide about the integrity of the provided deliverables and pay the contractor in accordance with the final inspection findings. With that being mentioned, the contractor shall hold the sole responsibility for maintaining the integrity of the deliverables provided till the final inspection is made by HAS, and that the contractor must not ask for any compensation related to any inconvenient deliverable.
- In the case that the selected bidder provides materials don't match the offered materials and the technical conditions, these materials will be rejected and the bidder, at his own expense, is obligated to remove and migrate them outside the work site, at his own expense, he is not entitled to request financial dues for that.
- In the case that any experiment or test of the provided materials is needed, the experiment or test and all requirements related to the experiment are conducted at the selected bidder expense and he is not entitled to demand the organization for a financial fee.
- During works implementation, in the case of any damage to public or private properties as a result of carrying out works, the selected bidder is obligated to repair them at his own expense, and in the case that they are not repaired, the damages shall be assessed and deducted from his financial dues and the selected bidder will be the responsible to this damage and Human Appeal will not take any responsibility for the damaged.
- List must be attached containing the following details:
 - Similar previous work contracts with other me /NGO within the last three years.
 - Measurable Timeline for construction works, that shows the time (In working days) to finish the construction works

- 8- الشروط الخاصة بأعمال التركيب (يُنصح بشدة المتقدمون المهتمون بقراءة هذا القسم بعناية):
- يجب على العارض الفائز الالتزام بالمخططات ، ولا يحق له تعديل الأعمال أو الكميات أو المطالبة بتعويض عنها إذا كانت مخالفة للأبعاد الموضحة في المخططات.

- سيتم احتساب المستحقات المالية للمتقدم الفائز بناءً على الأعمال المنفذة وليس بناءً على كمية الأعمال الأولية.
- يجب أن تكون جميع المواد والسلع الموردة للمشروع مطابقة للشروط الفنية والعرض الفني المقدم من المقاول، ولن يتم قبول أي سلع لا تتوافق مع الشروط.
- تقع على عاتق العارض الفائز وحده مسؤولية التعامل مع أي تحديات قد تؤدي إلى تأخير تنفيذ أعمال البناء.
- يجب على المزايديين المهتمين بتحديد المدة (بالأيام العملية) اللازمة لإنجاز العمل، حيث سيؤدي كل يوم تقويمي من التأخير عن الجدول الزمني المقترح إلى خصم 0.2% من إجمالي قيمة العطاء. تحتفظ منظمة "هيومان أبل" بالحق في إيقاف العمل أو تبرير أيام التأخير، بناءً على توفر الأموال أو الظروف.
- يلتزم العارض المختار بتوفير جميع متطلبات العمل (الكهرباء - المياه - الآلات... إلخ) بنفسه، ولا يحق له المطالبة بهذه المتطلبات من المنظمة.
- ستقوم منظمة "هيومان أبل/سوريا (HAS)" بإجراء عمليات تفتيش دورية على أعمال البناء للتأكد من جودة الخدمات المقدمة. كما ستقوم المنظمة بإجراء تفتيش نهائي بعد انتهاء المقاول من أعمال البناء، وبناءً على ذلك، ستقرر المنظمة مدى سلامة المخرجات المقدمة وستدفع للمقاول وفقاً لنتائج التفتيش النهائي. ومع ذلك، يتحمل المقاول المسؤولية الكاملة عن الحفاظ على سلامة المخرجات المقدمة حتى إجراء التفتيش النهائي من قبل المنظمة، ولا يجوز للمقاول المطالبة بأي تعويض يتعلق بأي مخرجات غير مطابقة للمواصفات.
- في حالة قيام العارض الفائز بتقديم مواد لا تتطابق مع المواد المعروضة والشروط الفنية، سيتم رفض هذه المواد، ويكون العارض ملزماً بإزالتها ونقلها خارج موقع العمل على نفقته الخاصة، ولا يحق له المطالبة بأي تعويض مالي مقابل ذلك.
- في حالة الحاجة إلى إجراء أي تجربة أو اختبار للمواد المقدمة، يتم إجراء التجربة أو الاختبار وجميع المتطلبات المتعلقة بها على نفقة العارض المختار، ولا يحق له المطالبة بالمنظمة بأي رسوم مالية.
- أثناء تنفيذ الأعمال، في حالة حدوث أي ضرر للممتلكات العامة أو الخاصة نتيجة تنفيذ الأعمال، يكون العارض المختار ملزماً بإصلاحها على نفقته الخاصة، وفي حالة عدم إصلاحها، يتم تقييم الأضرار وخصمها من مستحقاته المالية، ويكون العارض المختار مسؤولاً عن هذا الضرر، ولن تتحمل منظمة "Human Appeal" أي مسؤولية عن الأضرار.

9- Specific Conditions to Financial Bid

- The bidder must review carefully the financial offer and verify that there is no miscalculation or unreasonable different in estimated price, the financial offer will be rejected in the following cases:
 - In the case that there are very large, unjustified differences in prices to the estimated prices of the building, whether they are more or less than the estimated cost of construction. This reflects the bidder's lack of knowledge of the works and services required in this offer.
 - In the case that, the bidder submits more than one offer with the same name, with a difference in the financial offer without mentioning that the last offer is the approved one and the previous offers contain deficiency or errors, otherwise all offers will be rejected.
- In the case that the bidder submits more than one offer using different names but using the same identification documents such as: ID, license, previous contracts ... etc. All offers will be rejected.
- The selected bidder should pay contract amount of 5% to Human Appeal as security deposit, this amount will be kept as security deposit in case he violated of contract term/s. This amount will be paid back to the selected bidder after acceptance of the works.

8- الشروط الخاصة بالعرض المالي :

- يجب على العارض مراجعة العرض المالي بعناية والتأكد من عدم وجود أخطاء حسابية أو اختلافات غير معقولة في السعر التقديري؛ وسيتم رفض العرض المالي في الحالات التالية:
- في حالة وجود فروق كبيرة جداً وغير مبررة في الأسعار مقارنة بالأسعار التقديرية للمبنى، سواء كانت أعلى أو أقل من التكلفة التقديرية للبناء. وهذا يعكس عدم معرفة العارض بالأعمال والخدمات المطلوبة في هذا العرض.
- في حالة تقديم العارض أكثر من عرض واحد باسم واحد، مع وجود اختلاف في العرض المالي دون الإشارة إلى أن العرض الأخير هو المعتمد وأن العروض السابقة تحتوي على نقص أو أخطاء، وإلا سيتم رفض جميع العروض.
- في حالة تقديم العارض أكثر من عرض واحد باستخدام أسماء مختلفة ولكن باستخدام نفس وثائق الهوية مثل: بطاقة الهوية، الترخيص، العقود السابقة... إلخ. سيتم رفض جميع العروض.
- يجب على العارض المختار دفع مبلغ 5% من قيمة العقد إلى منظمة "هيومان أبل" كوديعة ضمان، وسيتم الاحتفاظ بهذا المبلغ كوديعة ضمان في حالة انتهاكه لشروط العقد. وسيتم رد هذا المبلغ إلى العارض المختار بعد قبول الأعمال.

9- General Considerations:

- By signing this tender form, the individual bidders accept and declare all of its terms and conditions.
- As a preliminary condition to be eligible for involvement in the competitive bid analysis (CBA), the interested bidders shall fulfill all of the requested bid components detailed above.
- Other details including the payment procedures and the regulations for terminations will be outlined within the contract with the selected bidder.
- By signing this tender form, the bidders consent that their individual bids have not been agreed or arranged with any prospective competitor or trade association and will not be communicated to any third party. And that failure to comply with this might render the relevant bids ineligible or the relevant contracts terminated from HAS side.
- Bidders are required to stamp every page of this document as well as that of the required annexes with their legal/adopted company stamp and NO bid will be accepted without a genuine company stamp.
- Any quotation received after the aforementioned deadline will not be considered for review by HAS.
- All taxes and financial obligations external to this tender, the provided RFQ or the consequent contract are the responsibility of the selected bidder to solely deal with.
- If a dispute occurs, Syrian Law will be applied for settlement. Also, parties can agree on alternative dispute resolutions for settlement

10- ملاحظات عامة:

- بتوقيعهم على نموذج العطاء هذا، يقبل المزايدون الأفراد جميع الشروط والأحكام الواردة فيه ويقررون بها.
- كشرط أولي للتأهل للمشاركة في تحليل العطاءات التنافسية (CBA)، يتعين على المزايدين المهتمين استيفاء جميع مكونات العطاء المطلوبة والمفصلة أعلاه.
- سيتم توضيح التفاصيل الأخرى، بما في ذلك إجراءات الدفع ولوائح الإنهاء، في العقد المبرم مع المزايد المختار.
- بتوقيع نموذج العطاء هذا، يوافق المزايدون على أن عطاءاتهم الفردية لم يتم الاتفاق عليها أو ترتيبها مع أي منافس محتمل أو جمعية تجارية ولن يتم إبلاغها إلى أي طرف ثالث. وأن عدم الامتثال لهذا قد يؤدي إلى عدم أهلية العطاءات ذات الصلة أو إنهاء العقود ذات الصلة من جانب HAS.
- يتعين على المزايدين ختم كل صفحة من هذا المستند وكذلك المرفقات المطلوبة بختم الشركة القانوني/المعتمد، ولن يتم قبول أي عرض بدون ختم شركة أصلي.
- لن يتم النظر في أي عرض أسعار يتم استلامه بعد الموعد النهائي المذكور أعلاه من قبل (HAS).
- تقع مسؤولية التعامل مع جميع الضرائب والالتزامات المالية الخارجية عن هذا العطاء أو طلب عرض الأسعار المقدم أو العقد الناتج عنه على عاتق العارض المختار وحده.
- في حالة حدوث نزاع، سيتم تطبيق القانون السوري لتسويته. كما يمكن للأطراف الاتفاق على طرق بديلة لتسوية النزاعات.

Section B: Bid Folder

Tender for Provision Solar System in Syria / Lattakia

مناقصة لتوريد أنظمة الطاقة الشمسية في سوريا / اللاذقية

a. Bid Proposal Form

The interested bidders are requested to provide information within the below table:

Description	Bidder Inputs
Name, Middle and Surname of the Bidder	
Bidder Address (Country/ Governorate/ District/ Sub-District/ Community)	
Phone Number of the Bidder	
Email Address of the Bidder	
Quotation Validity Date	

Time (In working days) following the signature of the contract that is required to finalize all of the requested construction works, and hand over the housing units accordingly.	
Total Cost (In US Dollar) Please provide the total cost <u>in numbers</u> within the box to the right:	_____ USD

b. Bid Folder Attachment (Documents to be provided by the bidder):

- The annexes filled and **Measurable Timeline** for works signed and stamped from the bidder side as PDF files (the timeline chart should be prepared by bidder, the bid without timeline will be rejected).

c. Bidder's Declaration

I hereby state that I read and understood the terms indicated within the above invitation to tender form, and that I have carefully checked and examined all the provided bid related documents. I also confirm that the provided pricing is a fixed and not subject to any changes or alterations including those due to currency fluctuations. The offers are fully inclusive of all charges, supervision, preliminary costs, payroll costs and out of pocket expenses (excluding overnight stays etc.), of all kinds including printing costs, telephone calls and travel/subsistence expenses necessary for the completion of the Services.

Company Name :

Bidder's
Full Name :

Official Stamp :

Title :

Signature :